

当社の苦情処理措置並びに紛争解決措置について

当社では金融商品取引業として、投資運用業、投資助言・代理業及び第二種金融商品取引業（以下「二種業」といい、投資運用業及び投資助言・代理業と二種業をあわせて「金融商品取引業務」といいます）等を行っておりますが、金融商品取引業務に関する苦情処理措置並びに紛争解決措置は以下の通りです。

当社の苦情処理措置について

（１）当社は「トラブル・クレーム取扱規程」を定め、当該業務に関するお客様からの苦情等のお申出に対して、真摯にまた迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めていきます。当社の苦情等の申出先は、次の当社連絡先の通りです。

<当社連絡先>

三井物産リアルティ・マネジメント株式会社 コンプライアンス・オフィサー宛
住所 〒101-0065 東京都千代田区西神田三丁目2番1号 13階
電話 03-5210-8940（代表） Fax 03-5210-8945

（２）当社は上記により苦情の解決を図るほかに、次の団体を通じて苦情の解決をはかることとしています。この団体は、投資運用業及び投資助言・代理業に関する金融商品取引業協会として当社が加入しております一般社団法人日本投資顧問業協会並びに一般社団法人投資信託協会から苦情の解決についての業務を受託しており、又、二種業に関しては当社が苦情解決先として利用登録していることから、金融商品取引業務にかかるお客様からの苦情を受け付けております。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出下さい。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

住所：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1

電話 0120-64-5005（フリーダイヤル）

（月～金 / 9：00～17：00 祝日等は除く）

当社の紛争解決措置について

当社は上記の特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センターが行うあっせんを通じて紛争の解決を図ることとしています。同センターは、投資運用業及び投資助言・代理業に関する金融商品取引業協会として当社が加入しています一般社団法人日本投資顧問業協会並びに一般社団法人投資信託協会からあっせんについての業務を受託しており、また、二種業に関しては当社が紛争解決先として利用登録していることから、金融商品取引業務に関して、あっせん委員によりあっせん手続が行われます。当社との紛争解決のため、同センターをご利用になる場合は、上記の連絡先にお申出下さい。

三井物産リアルティ・マネジメント株式会社
代表取締役社長 大矢 孝